



1. TARAFLAR

- 1.1. Bu sözleşme hizmetler bölümünde belirtilen hizmetleri sağlayan Hostingal Bilişim Hizmetleri ile Yeni kullanıcı ol bölümünde detayları ile belirtilen kişi/kurum (Müşteri olarak anılacaktır) arasında Hostingal Bilişim Hizmetleri'ne ait olan <http://www.hostingal.com> internet adresinde faaliyet gösteren internet sitesinin (site olarak anılacaktır) kullanımı ve bu site üzerinden satın alınacak hizmetleri aşağıda belirtilen madde ve koşullar ile imza altına alınmış sayılacaktır.
- 1.2. Taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

2. KONUSU

- 2.1. Müşteri'nin işbu sözleşme ve sözleşmeye bağlı diğer hizmetlere dair sözleşmelerin onayı ile müşterinin, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak dizayn ettirdiği web sayfalarının ve bilimum bilgilerin servis sağlayıcının serverlarını kullanarak internet üzerinde yayınlamasına ait hizmetlerin koşul, şart ve sınırlarını kapsamaktadır.

3. İÇERİK

- 3.1. Hostingal Bilişim Hizmetleri tarafından sağlanan bütün hizmetlerin koşulları Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'na göre düzenlenmektedir. Hostingal Bilişim Hizmetleri tarafından sağlanan hizmetleri kullanarak Hostingal Bilişim Hizmetleri'nin herhangi bir yasal sorumluluk yükleyemezsiniz, size verilen hizmetleri kullanarak yapacağınız her eylemin bütün yasal sorumluluğu size aittir. Hizmetlerimizi kullanarak herhangi bir telif veya tescil hakkına aykırı davranmak yasaktır. Bunlara izinsiz müzik, kitap, fotoğraf veya diğer telif hakkı bulunan materyaller dâhildir. Ayrıca, yasalar gereği pornografik/erotik içerik ile hack için kullanılabilir içerikler barındırılmaz. Telif/tescil haklarına aykırı satış yapılması ve/veya pornografik/erotik içerik barındırılması, aldığınız hizmetin/hizmetlerin bir an önce sonlandırılması ile sonuçlanacaktır. Telif/tescil haklarına aykırı ve/veya hack için kullanılabilir içeriklere rastlanması durumunda bu içerik silinecek veya içeriğe erişim engellenecektir. Tekrarında ise hizmet askıya alınabilir/sonlandırılabilir. Eğer Hostingal Bilişim Hizmetleri sunduğu hizmetler kullanılarak bu tip içeriklerin barındırıldığını düşünüyorsanız, bilgi@hostingal.com adresine e-mail göndererek şikâyetle bulunabilirsiniz. Hostingal Bilişim Hizmetleri, şikâyetinizle ilgili olarak sizden daha fazla bilgi/belge/döküman talep edebilir. Hostingal Bilişim Hizmetleri sağladığı hizmetler kullanılarak yapılan yasa dışı eylemlere ilişkin şikâyetlerde, Hostingal Bilişim Hizmetleri şikâyet sebebinin doğrulanmadığı veya yapılan eylemin suç teşkil edip etmediği konusunda emin olamadığı durumlarda hizmet sonlandırılmayabilir. Hostingal Bilişim Hizmetleri, yasal olarak karar verme yetkisine sahip değildir. Bu gibi durumlarda haklarınızı bu eylemi yapan kişiye karşı yasal olarak aramanız gereklidir. Bu gibi durumlarda oluşabilecek her türlü zarar ve ziyandan dolayı Hostingal Bilişim Hizmetleri hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 3.2. Hostingal Bilişim Hizmetleri sunduğu bütün hizmetler, yalnızca size izin verilen sınırlardaki kullanım içindir. Herhangi bir şekilde, size izin verilmeyen bir içeriğe/dosyaya/hizmete ulaşacak olursanız, bunu kullanmadan Hostingal Bilişim Hizmetleri bildirmek sizin sorumluluğunuzdur. Aksi halde verebileceğiniz her türlü maddi/manevi zararları karşılamak sizin sorumluluğunuzdur. Hostingal Bilişim Hizmetleri; yasal sebeplerle, sistem yönetimi amacıyla, izinsiz girişi takip etmek amacıyla, güvenlik prosedürlerini doğrulamak amacıyla ve/veya çalışma güvenliği amacıyla site içeriklerini ve/veya her türlü erişimi takip altına alabilir. Takip sırasında içerikler/bilgiler, yukarıda açıklanan amaçlarla test edilebilir, kaydedilebilir, kopyalanabilir veya kullanılabilir. Hostingal Bilişim Hizmetleri, yukarıda açıklanan amaçlar dışında içeriklerinizi herhangi bir şekilde kullanmaz veya paylaşmaz. Hostingal Bilişim Hizmetleri, dilediği kişilere hizmet verebilme veya



dilediği kişilere hizmet vermeme hakkına sahiptir. Hostingal Bilişim Hizmetleri; sözleşmeye aykırı, tahrik edici, bölücü, yasadışı veya uygun görülmeyen içerikleri uyararak veya uyardırmayarak sunucularımızdan silme/erişimini engelleme hakkına sahiptir. Bu gibi durumlarda, Hostingal Bilişim Hizmetleri, ücret iadesi yapmama veya kısmen yapma hakkına sahiptir. Yasalara aykırı içerikler, yetkili birimlere rapor edilecektir. Hostingal Bilişim Hizmetleri sunucularına zarar verebilecek virüslü içeriklerin ve shell scriptleri gibi içeriklerin yüklenmesi, ücret iadesi olmaksızın hesabınızın tamamen sonlandırılmasına sebebiyet verebilir. Bu yollarla Hostingal Bilişim Hizmetleri ve/veya diğer kullanıcılara verilen bütün maddi/manevi zararları karşılama yükümlülüğü size aittir. Hesabınızın güvenliğini sağlamak tamamen sizin sorumluluğunuzdadır. Hostingal Bilişim Hizmetleri'nden aldığınız hizmetlerde, hesabınıza yüklenen yazılımların/scriptlerin/programların güvenli olduğundan ve izinlere verilen izinlerin doğru olduğundan siz sorumlusunuz. Kullanıcılar, kendi hesaplarında yapılan her işlemde kendileri sorumludur. Bu sorumluluk, kullanıcı adı ve şifreyi de kapsar. Hesaplarınız için güvenli ve tahmin edilemeyecek bir şifre kullanmalısınız. Ayrıca, sunucularımıza sizin hesabınız kullanılarak herhangi bir şekilde yüklenecek bütün zararlı yazılımlardan siz sorumlusunuz. Gerekli durumlarda, Hostingal Bilişim Hizmetleri, ücret iadesi yapmadan veya kısmen ücret iadesi yaparak hizmetlerinizi sonlandırma hakkına sahiptir. Hostingal Bilişim Hizmetleri, bu hususta oluşabilecek maddi/manevi zararlarda hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk kabul etmeyecektir. Hesabınız kullanılarak Hostingal Bilişim Hizmetleri ve/veya diğer kullanıcılara verilen bütün maddi/manevi zararları karşılama yükümlülüğü size aittir. Hostingal Bilişim Hizmetleri herhangi bir web sitesinin, veri tabanının, hesabın veya herhangi diğer materyalin/hizmetin değiştirilmesini sizden talep etme hakkına sahiptir.

4. SORUMLULUKLAR

- 4.1. Üyelik bilgileri müşteri tarafından üye olunma sırasında girilen bilgilerdir. Bu bilgiler yapılan işlemlerde baz alınacağından müşteri ve üyenin bu bilgileri hatasız eksiksiz ve doğru girdiği varsayılmaktadır.
- 4.2. Hostingal Bilişim Hizmetleri , müşterinin talebi üzerine sipariş olarak ilettiği hizmetleri sağlayacaktır.Siparişin onaylanma mesajı ile Hostingal Bilişim Hizmetleri ilgili ücreti tahsil ettiğini kabul edip söz konusu siparişte belirtilen hizmeti vereceğini taahhüt edecektir.
- 4.3. Müşteri aldığı hizmet dahilinde Hostingal Bilişim Hizmetleri tarafından aldığı beyan ve uyarılara uyacağını taahhüt eder. Müşteri, hosting hesabından faydalanırken Hostingal Bilişim Hizmetleri tarafından yayınlanan her türlü ihtar yada bildirim uymayı beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, almış olduğu bulundurma hizmetinde kendisine ücretsiz ve sınırsız olarak verilen hizmetleri yine ücretli ya da ücretsiz ve/veya sınırlı ya da sınırsız olarak üçüncü kişilere dağıtamaz, satamaz.
- 4.4. Müşteri hizmet dahilinde sahip olduğu yazılım ve programları kullanarak erişim hakkı bulunmayan dosya veya programlara erişmemeyi, bu tarz bir sorundan dolayı herhangi bir problem yaratmamayı, oluşabilecek sorun ve problemlerde zararı karşılamayı taahhüt eder.
- 4.5. Müşteri alan adı, hosting veya aldığı hizmetlerin kullanılması sırasında yürürlükte olan veya sözleşme süresince yürürlüğe girecek olan vergi, harç ve benzer yükümlülüklerin kendisine ait olduğunu ve karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 4.6. Müşteri hizmeti dahilinde barındırdığı tüm dosya, döküman ve programlardan, web sitesi ve e-mail hizmetleri ile kullanacağı ve faydalanacağı tüm işlemlerden kendisi sorumlu olduğunu, söz konusu veri, bilgi ve beyanların yasalara aykırılığında doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğu kendisi karşılamayı kabul ve taahhüt eder. İş bu konuda doğabilecek sorunlardan Hostingal Bilişim Hizmetleri 'ne herhangi bir kusur iletilemez.

HostGrup Bilişim ve İnternet Hizmetleri

0232 999 96 88

www.hostingal.com

info@hostingal.com



- 4.7. Hostingal müşteriye sağlanan servislerin sürekliliğinin sağlanması için gerekli çabayı sarf edecektir. Bununla beraber, hostingal.com servislerin müşterinin ihtiyaçlarını tam olarak karşılayacağını, kesintisizliğini, hatasızlığını ve güvenilirlik seviyesini garanti etmez. Müşterinin bu sözleşme kapsamında sağlanan herhangi bir servisin kullanımından ve/veya kullanılmamasından dolayı oluşabilecek direkt ve/veya dolaylı zararlarında Hostingal.com sorumluluğu, en fazla sağlanan servislerin toplam bedeli kadar olabilir.
- 4.8. Hostingal Bilişim Hizmetleri sayfaları gönderilmeden önce gözden geçirmez, doğrulamaz, ciro etmez veya kullanıcı tarafından yapılmış sayfalar için herhangi bir şekilde bir sorumluluk almaz. Hostingal Bilişim Hizmetleri kullanıcı hesaplarını bu ana hatları ihlal ettiği için veya başka bir sebeple veya Hostingal Bilişim Hizmetleri 'nin kendi veya kullanıcılarından herhangi birinin işine zararlı olduğuna inandığı için fesih edebilir. Hostingal Bilişim Hizmetleri hukuka aykırılık eden filleri ve eylemleri öğrendiğinden itibaren müşteriye haber vermeden silmek hakkına sahiptir.
- 4.9. Hostingal Bilişim Hizmetleri, sağladığı hizmet içerisinde bulunan müşteri verilerinin hatalı kullanımlarından, veri içeriklerinden, e-mail ile kullanılan tüm verilerden doğabilecek hiç bir maddi veya manevi zararlardan sorumlu tutulamaz. Bu verilerin yedekleme ve saklama yükümlükleri müşteriye aittir. Hostingal Bilişim Hizmetleri müşterinin e-posta mesajları hariç tüm verilerini düzenli bir biçimde yedekleme ve bakım işlemine tabi tutacaktır. Buna rağmen Hostingal Bilişim Hizmetleri hizmetlerinde meydana gelebilecek kesinti veya veri kaybından dolayı oluşabilecek hatalardan, zarardan ve ziyandan Hostingal Bilişim Hizmetleri sorumlu değildir. Verilerin yedeklenmesi sözleşme metninde aksi belirtilmediği sürece müşterinin sorumluluğundadır.
- 4.10. Hostingal Bilişim Hizmetleri, müşteri tarafından sipariş verilmiş ve ödemesi sorunsuz olarak gerçekleştirilmiş alan adı tescil işlemlerini yürütecektir. Tescil edilen ve sipariş ile kabul edilen tescil talebi ile ücreti ödenen alan adının sahibi müşteridir. Hostingal Bilişim Hizmetleri bu konuda müşterinin talepleri doğrultusunda alan adı üzerinde işlem yapabilecektir. Müşteri tarafından alan adları üzerinde bir düzenleme, değişiklik ve transfer taleplerini en kısa sürede yapacaktır.
- 4.11. Verilerin yedeklenmesi sözleşme metninde aksi belirtilmediği sürece müşterinin sorumluluğundadır. Yılda 2 kez Hostingal Bilişim Hizmetleri sunucularında alınan yedekler müşteriye açılacaktır. Bundan sonraki tüm sorumluluk müşteriye aittir.
- 4.12. Dedicated (Kiralık Sunucu) , VPS (Sanal Sunucu) hizmetlerin yedek alma sorumluluğu müşteriye aittir. Hostingal Bilişim Hizmetleri oluşabilecek aksi bir durumda kesinlikle sorumluluk kabul etmeyecektir.
- 4.13. Hostingal Bilişim Hizmetleri bünyesinde alınmış alan adı ve hosting yada bunların herhangi birinin sorumluluğu kayıt olunan bilgilerdeki müşteriye aittir.Bu hesabın yada hesapların başkalarına devri ancak hesap sahibi müşterinin onayı dahilinde gerçekleşebilir.
- 4.14. Sitenizin taşınması garantisi verilen hizmetlerde, siteniz Hostingal Bilişim Hizmetleri taşımak için Hostingal Bilişim Hizmetleri elinden geleni yapmaktadır. Yine de, site taşıma hizmeti belirsiz bir işlem olduğundan dolayı, sitenizin taşınacağı konusunda veya sitenizin ne kadar sürede taşınacağı konusunda Hostingal Bilişim Hizmetleri garanti vermemektedir. Her hosting firması farklı bir konfigürasyona sahiptir ve/veya bazı hosting firmaları site taşımak için gerekli koşullara sahip değildir, bu sebeple bazen sitenizi doğru/eksiksiz/hatasız olarak taşımak çok zor veya imkânsız olabilmektedir. Siteniz hatalı olarak taşınabilir ve/veya hiç taşınamayabilir. Bu durumdan kaynaklanabilecek zararlardan Hostingal Bilişim Hizmetleri 'nin hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.



- 4.15. Hostingal Bilişim Hizmetlerin'den aldığınız hizmeti kapsamayan konularda herhangi bir destek sağlamayacağını kabul ediyorsunuz. Alınan hiçbir barındırma hizmeti için Hostingal Bilişim Hizmetleri yazılım desteği sağlama ve kullanıcı işlemlerini yapma(mail hesabı açma/mail ayarı yapma, veritabanı oluşturma vb..) yükümlülüğü bulunmamaktadır. VDS/kiralık sunucu hizmetlerinde, sadece sistemin ilk teslim edildiği haline getirilmesi konusunda destek sağlanmakta, ek yazılım kurulumları-kullanıcı işlemleri destek kapsamına girmemektedir. Yazılım hizmetlerinde ise Hostingal Bilişim Hizmetleri, sadece sorunsuz çalışan bir yazılım teslim etmekle yükümlüdür.
- 4.16. Destek sisteminden faydalanabilmeniz için müşteri panelinize şifrenizle giriş yaparak, Destek Bildirimleriniz bölümünden destek bildirimini göndermeniz gereklidir. Diğer yollarla(e-mail, telefon, canlı destek, iletişim formu vb..) hesapla ilgili herhangi bir bilgi paylaşılmaz, herhangi bir işlem yapılmaz.
- 4.17. 7/24 destek kavramı, telefonla her aradığınızda ulaşacağınız/destek bildirimlerinize anında cevap alabileceğiniz anlamına gelmez. Destek ekibimiz bildirimlerinizi elinden geldiği kadar hızlı şekilde yanıtlamaya çalışmaktadır. 7/24 destek, mesai saatlerine bağlı kalınmadan çalışıldığını gösterir ve destek ekibinin yoğunluk durumuna göre destek bildiriminize alacağınız cevap istisnai durumlar oluşmadıkça en fazla 24 saattir.

5. SÜRE

- 5.1. İş bu sözleşme sipariş ve ödeme işlemlerinin internet ortamında Hostingal Bilişim Hizmetleri'ne iletilmesi ile birlikte tarafların belirtilen hak ve yükümlülükleri başlar.
- 5.2. Taraflar sözleşmenin sona ermesinden 10 iş günü öncesine kadar sözleşmenin süre sonunda sona ereceğini ihtar etmemişler ise sözleşme aynı şart ve hükümler ile önceki sözleşme süresi kadar uzar. (ücret hususunda meydana gelen değişiklikler saklıdır.)

6. ÜCRET

- 6.1. Alan adı veya hosting hesabının yenileme işlemlerinde müşteriye ulaşılamaması , şifre kaybedilmesi yada hatırlanmaması durumunda Hostingal Bilişim Hizmetlerine ödeme yapılarak yenileme işlemi yapılabilecektir.Yenileme işlemi haricindeki durumlarda bilgi paylaşımı yapılmayacaktır.
- 6.2. MÜŞTERİ ödemelerini, Hostingal Bilişim Hizmetleri tarafından sunulacak hizmetin verilmesinden önce dönemselsel olarak hiç bir ihtarla gerek kalmadan peşin ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Bu ödemelerin takibi Müşteri'ye aittir. Yinede Hostingal Bilişim Hizmetleri, Müşteri'ye her ödeme gününden önce e-posta yolu ile bir hatırlatma gönderir. Müşteriye gönderilen fatura hatırlatma maillerinin sorumluluğu tamamen kendisine aittir. Gönderilen maillerde oluşabilecek sorunlarda yenileme takibi sorumluluğu müşteriye aittir. Faturalar ödeme sonrasında en geç 1 ay içerisinde düzenlenir ve posta ile gönderilir.
- 6.3. Hostingal Bilişim Hizmetleri önceden haber vermeksizin fiyatlar ve tarifeler üzerinde ileriye dönük olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Bu değişiklikler bir sonraki dönemde yansıtılır. Müşteri iş bu değişiklikler konusunda şimdiden oluşabilecek değişiklikleri kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.4. Hostingal Bilişim Hizmetleri, müşteri ödeme işlemi tamamlayıncaya kadar ilgili hizmeti kapatma, açma ve iptal hakkını saklı tutar.

7. ASKIYA ALINMA VE İPTAL



- 7.1. Ödeme konusunda problem yaşanması, kredi kartı ile ödeme talimatı olan müşterilerde provizyon sorunları veya hüküm ve yükümlülükler ile ilgili maddelerden dolayı Hostingal Bilişim Hizmetleri, müşteriye verilen hizmetlerin tümünü, e-mail, web, ftp hesaplarının tamamını durdurma hakkını saklı tutar.
- 7.2. Bu durumun devam süresince müşteri adına e-mail, web, ftp erişimleri yapılamaz ve e-mail hesapları bloklanarak gelen e-mailler geri çevrilir. Ödemenin, ödeme gününden itibaren 10 iş günü içerisinde yapılmaması halinde Hostingal Bilişim Hizmetleri müşteri hesabını iptal etme ve tüm verileri silme hakkını saklı tutar.
- 7.3. Hostingal Bilişim Hizmetleri, haber vererek veya haber vermeksizin herhangi bir hizmeti, geri ödeme yapmaksızın veya kısmi geri ödeme yaparak, sebep göstermeksizin, istediği zaman sonlandırma hakkını saklı tutar.
- 7.4. Herhangi bir çalışımıza hakarete bulunmak/kaba davranışlar sergilemek, hesabınızın/aldığınız hizmetin/hizmetlerin askıya alınmasına/sonlandırılmasına sebebiyet verecektir. Böyle bir durumda, herhangi bir iade yapılmaksızın üyeliğiniz sonlandırılacak ve sözleşme feshedilecektir.
- 7.5. Hostingal Bilişim Hizmetleri hizmet aldığınız taktirde, Hostingal Bilişim Hizmetleri veya çalışanları aleyhine ticari itibarı zedeleyici her türlü yorum, davranış, ilan, afiş, yazı, söz gibi fiillerden kaçınacağınızı taahhüt etmekteyiz. Aksine bir davranış halinde, maddi-manevi tazmin yükümlülüğü altında olduğunuzu ve bu durumda açılacak bütün davalarda Akşehir Mahkemelerinin ve İcra dairelerinin yetkili olduğunu kabul ediyorsunuz.
- 7.6. Sunularımıza dolaylı olarak veya doğrudan zarar veren ve/veya yavaşlama/kesinti gibi sorunlara yol açan, saldırı alan siteler haber vermeksizin ve ücret iadesi yapılmaksızın sonlandırılabilir. Bu gibi durumlarda, Hostingal Bilişim Hizmetleri, sizden, oluşan zararı karşılamanızı talep edebilir. Böyle bir durumda, gerekli ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeme sorumluluğunuz bulunmaktadır.
- 7.7. Ücreti ödenmiş hizmetler için, hizmet süresi dolmadan hizmetin iptal edilmesi halinde(hizmet sözleşmesine aykırı kullanım, kullanıcı isteği vb.. sebeplerle) hizmet ücretinin tamamının veya kullanılmayan sürenin ücretinin iadesi yapılmayacaktır. Hesabınızda bulunan krediyi bizden alabileceğiniz hizmetler için kullanabilirsiniz fakat erken sonlandırılacak hizmetler için iade yapılmayacak veya hesabınıza kredi eklenmeyecektir.
- 7.8. Satın aldığınız pakete göre belli bir trafik limitine sahip olacaksınız. Bu limitin doldurulması/aşılması durumunda, satın alınan hizmet/hizmetler bir sonraki aya kadar veya daha fazla trafik satın alınana kadar otomatik olarak askıya alınabilir. Kullanılan trafiğin takibi size aittir. Kullanılmayan trafik bir sonraki aya aktarılamaz. Satın aldığınız trafiğin üzerinde yapılan kullanımlar sonraki ay faturalandırılacaktır ve bu ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeyeceğinizi kabul ediyorsunuz.

8. FESİH

- 8.1. Müşteri iş bu sözleşmenin herhangi bir maddesine aykırı davranarak sorumluluklarını ve taahhütlerini yerine getirmediği takdirde yada iş bu sözleşmenin ön yüzünde beyan ettiği bilgilerin doğru olmadığının tespiti halinde, yukarıda belirtilen sözleşmeyi askıya alma halinin 7 günden fazla devam etmesi halinde, Hostingal Bilişim Hizmetleri hiç bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir.



- 8.2. Bu şekilde gerçekleşecek fesih sonrasında müşteri; kalan süreye bakılmaksızın ödemiş olduğu son sözleşme ücretini geri isteyemeyeceğini, fesih tarihinde yürürlükte olan emsal sözleşme bedelinin 5 katı ticari cezai tazminat ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 8.3. Müşteri hiç bir gerekçe göstermeksizin sözleşme normal süre ile sona ermeden 3 iş günü öncesinden yazılı olarak ihtar etmek şartı ile iş bu sözleşmeyi süresi sonunda fesih etme hakkına sahiptir.

9. İLETİŞİM VE BİLGİ ADRESLERİ

- 9.1. Taraflar konusu sözleşmeden kaynaklanan her türlü tebligat için taraflar sipariş adresinde belirtilen posta adreslerini yasal ikametgah olarak kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir. Bu adreslere yapılan her türlü tebligat tarafların eline ulaşmasa bile tebliğ edilmiş kabul edilecektir. İş bu adreslere ait değişiklikler diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe eski adresler geçerli olacaktır.
- 9.2. Hostingal Bilişim Hizmetleri sözleşme süresi içinde müşteri'ye tahsis ettiği elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirim, hesap hareket çizelgesi, hesap eksteresi gönderebilir. Müşteri söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı yada kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi, söz konusu iletilerin gönderildikleri tarihten 1 gün sonra yasal anlamda tebliğ etmiş sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

10. ÜCRETİN ÖDENMESİNDE TEMERRÜDE DÜŞÜLMESİ

- 10.1. Müşteri, aldığı hizmetlere karşılık başvuru tarihini takip eden 10 iş günü içinde ödeme gerçekleştirmediği takdirde temerrüde düşmüş sayılır. Bu durumda Hostingal Bilişim Hizmetleri kur farkı faturası kesebileceği gibi dilerse fatura tarihinden itibaren aylık %15 gecikme faizi talep edebilir. Müşteri bu gecikme faizi ve kur farkı faturasını ödemeyi beyan ve kabul eder.
- 10.2. Müşteri, iş bu sözleşmeden doğan her tür alacak için Hostingal Bilişim Hizmetleri 'nin dava yada icra takibi açması halinde de aylık %15 gecikme faizi, bakiye borç miktarının %50'si kadar cezai şart, Avukatlık Ücreti ve diğer tüm yasal giderleri ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

11. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

- 11.1. İş bu sözleşme içerisindeki maddelerden ibaret olup , taraflarca okunup anlaşılacak imza altına alınmıştır. (İmza altına alınma , siparişin internet ortamında Hostingal Bilişim Hizmetleri'ne gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir).
- 11.2. Hostingal Bilişim Hizmetleri'nden hizmet olarak, Hostingal Bilişim Hizmetlerine herhangi bir yasal yükümlülük vermemeyi kabul ediyorsunuz. Böyle bir durumda, bütün mahkeme ve avukat masraflarını talep edilen süre içinde karşılayacağınızı taahhüt ediyorsunuz.
- 11.3. Hostingal Bilişim Hizmetlerinden hizmet olarak, Hostingal Bilişim Hizmetlerini herhangi bir şekilde zarara uğratmayacağınızı, herhangi bir maddi/manevi zarar vermeyeceğinizi kabul ediyor ve verilen herhangi bir maddi/manevi zararı karşılayacağınızı taahhüt ediyorsunuz.
- 11.4. İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Akşehir Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.